



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา
ที่ สบ 75301 / - วันที่ 13 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

เรื่องเดิม

ตามที่ท่านได้มอบหมายให้ ข้าพเจ้า นางแอนนา เมฆพยัพ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ เป็นผู้ควบคุมระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้ทำการประเมินในรอบของปี 2562 เรียบร้อยแล้วปรากฏผลคะแนน ภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม 53.68 คะแนน ระดับผลการประเมิน E นั้น

ข้อเท็จจริง

ซึ่งข้าพเจ้าได้เข้าตรวจสอบระบบการประเมินเพื่อไปตรวจสอบผลการประเมินประจำปี งบประมาณ 2562 ผลปรากฏตามเอกสารแนบตามตัวชี้วัดดังนี้

1. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.76	คะแนน
2. การปฏิบัติหน้าที่	98.64	คะแนน
3. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.62	คะแนน
4. การใช้งบประมาณ	97.84	คะแนน
5. การใช้อำนาจ	97.35	คะแนน
6. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.27	คะแนน
7. คุณภาพการดำเนินงาน	80.30	คะแนน
8. การปรับปรุงการทำงาน	77.90	คะแนน
9. การเปิดเผยข้อมูล	0.00	คะแนน
10. การป้องกันการทุจริต	0.00	คะแนน

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงามอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุงการทำงานมีจุดด้อยตรงหัวข้อที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 0.00 คะแนน และ หัวข้อที่ 10 การป้องกันการทุจริต 0.00 คะแนน ซึ่งเป็นผลจากการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูล

พื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรมจะต้องมีการตรวจสอบ และต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อหาแนวทางปฏิบัติต่อไป

1. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ/การบริการให้ดีขึ้น/การบริการที่ดีขึ้น เช่น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การมีกิจกรรมรียาท การพูดการจา การให้ออมูล การตอบข้อซักถาม ความอ่อนน้อมถ่อมตน การมาแล้วพบเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ เป็นต้น

2. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น เช่น การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไป การที่รวดเร็ว สะดวก อำนวยความสะดวกในการติดต่อ เป็นต้น

3. การนพเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เช่น การนำระบบสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเช็คข้อมูล การใช้เครื่องอ่านบัตรแทนสำเนาบัตรประชาชน

4. เปิดโอกาสผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนิน/การให้บริการของงานนั้นๆ เช่น มีแบบสอบถามเพื่อให้เขาได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของเรา ได้นำมาปรับปรุงให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการ

5. มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้ความโปร่งใสมากขึ้น ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการตามคิม เป็นต้น

เห็นควรให้รับดำเนินการปรับปรุงก่อนที่จะมีการประเมินรอบปี 2563 (โดยกำหนดการประเมินจะอยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2563) ส่วนงานใดได้ทำการปรับปรุงการทำงานแล้วให้ทุกส่วนงานบันทึก รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางแอนนา เมฆพยัพ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ทราบ

(นางสายชล จิตร์ทัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

ทราบ

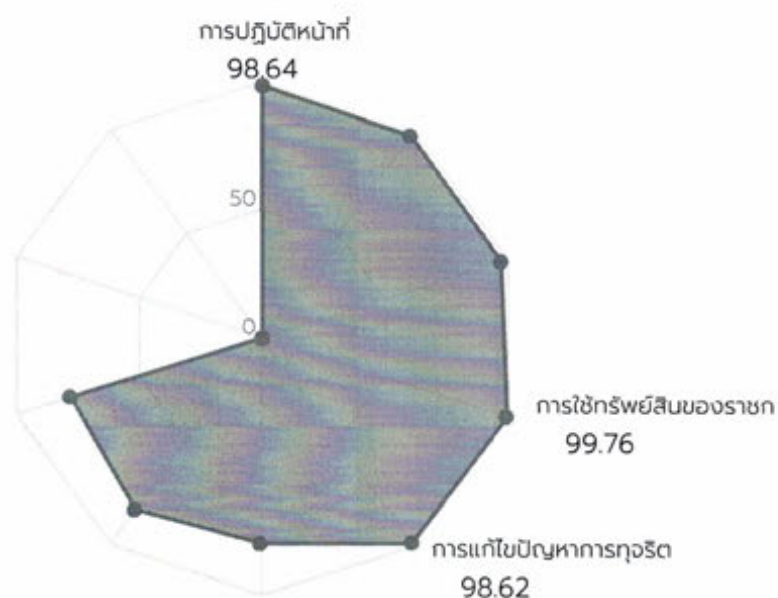
(นายณรงค์รัชช ประเสริฐสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม :
53.68 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : E



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.76
2	การปฏิบัติหน้าที่	98.64
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.62
4	การใช้งบประมาณ	97.84
5	การใช้อำนาจ	97.35

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.27
7	คุณภาพการดำเนินงาน	80.30
8	การปรับปรุงการทำงาน	77.90
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

กราฟแนวนอน



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม มีค่าคะแนน

เท่ากับ 53.68 คะแนน อยู่ในระดับ E มีรายละเอียดดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ชัดเจนจัดทำหลักเกณฑ์ในการให้บุคลากรไปอบรม หรือศึกษาต่ออย่างเป็นธรรมมีหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนจัดทำประกาศแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหน้าที่ พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์และเปิดเผยผลการประเมินการเลื่อนขั้น การโยกย้ายด้วยความเป็นธรรม และทั่วถึง แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว(one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรมจะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

98.57

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%		98.57
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%		98.57

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						94.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่ รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่า เทียมกัน มากน้อยเพียง ใด	4.35%	0.00%	4.35%	91.30%		94.22

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						99.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%		98.57
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%		98.57
พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 95.70

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	95.70 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	13.04%	86.96%	95.70

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					97.11
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่า	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
ไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ของ งบประมาณที่ตั้งไว้	4.35%	0.00%	4.35%	91.30%	94.22

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					100.00
---	--	--	--	--	--------

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าจ้างการประเมิน ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 100.00 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าจ้างการประเมิน ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.11

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57
เงื่อนไขประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	95.65%	0.00%	0.00%	4.35%	95.65

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.12

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	0.00%	8.70%	91.30%	97.13
ทักท้วง	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ
ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.12

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ร้องเรียน	0.00%	4.35%	4.35%	91.30%	95.65

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มาก
น้อยเพียงใด 97.13

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.70%	91.30%	97.13

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผล
งาน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของ ผลงาน มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การ
ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 86.96

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

86.96
คะแนน

	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้ อำนาจ	86.96%	0.00%	0.00%	13.04%	86.96
มีการซื้อขายตำแหน่ง	86.96%	0.00%	0.00%	13.04%	86.96
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง	86.96%	0.00%	0.00%	13.04%	86.96

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็น
 ของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

100.00

	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วย งานของท่าน มีการ เอาทรัพย์สินของ ราชการไปเป็นของ ส่วนตัว หรือนำไปให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
 ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

100.00

	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อย
เพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย
เพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 98.57

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
กบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 98.57

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	98.57 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตใน หน่วยงานของท่าน ได้ รับการแก้ไข มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตใน
หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 97.10

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	4.35%	0.00%	0.00%	95.65%	95.65
ตรวจสอบการทุจริต	4.35%	0.00%	0.00%	95.65%	95.65
ลงโทษทางวินัย	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ
ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ
ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 98.57

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การนำผลการตรวจ สอบของฝ่ายตรวจ สอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน
ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 97.49

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57
สามารถติดตามผล การร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	13.04%	86.96%	95.70
มั่นใจว่าจะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรง มา	0.00%	0.00%	8.70%	91.30%	97.13
มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 72.40

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้น ตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	85.25%	14.75%	71.87
โปร่งใสเป็นไปตามระยะ เวลาที่กำหนด	0.00%	1.64%	78.69%	19.67%	72.93

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 82.69

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 82.69

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	52.46%	47.54%	82.69

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด 73.48

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.64%	77.05%	21.31%	73.48

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ
ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 72.92

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียง ใด	0.00%	3.28%	75.41%	21.31%	72.92

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด 71.56

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	4.92%	80.33%	14.75%	70.20
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	3.28%	75.41%	21.31%	72.92

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน
ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 74.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับ ทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด	0.00%	3.28%	72.13%	24.59%	74.00

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				70.79
--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	88.52%	11.48%	70.79

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				100.00
--	--	--	--	--------

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด				75.66
--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	73.77%	26.23%	75.66

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 73.48

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.64%	77.05%	21.31%	73.48

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 67.44

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.84%	78.69%	11.48%	67.44

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 72.93

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีบริการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
 ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากที่น้อยเพียงใด
 หรือ
 ไม่มีเลย

72.93
คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การให้ บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใด	0.00%	1.64%	78.69%	19.67%	72.93

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	ควรแสดงโครงสร้างเป็นแผนผัง ของหน่วยงานในส่วนต่างๆ เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O3	อำนาจหน้าที่	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรแสดงถึงอำนาจหรือหน้าที่ของ หน่วยงานที่กฎหมายกำหนด	0.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรเสนอแผนยุทธศาสตร์หรือแผน พัฒนาหน่วยงานที่มีระยะแผน มากกว่า 1 ปี โดยต้องครอบคลุม ถึงปี 2562	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรมีที่อยู่, โทรศัพท์, โทรสาร, อีเมล และแผนที่ตั้งของหน่วยงาน จากองค์ประกอบขั้นต่ำ	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พสบ. พระราชกฤษฎีกา ฯลฯ	0.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ไม่พบข้อมูล-ข่าวสาร จากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าเว็บของหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลควรเป็นข้อมูล ปี 2562	0.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรมีช่องทางสำหรับผู้รับบริการ ในการถาม-ตอบ ข้อสงสัยของหน่วยงาน ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน	0.00
O9	Social Network	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ไม่พบลิงค์ที่เข้าสู่สื่อสังคมออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรมีแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2562	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณที่เข้ารับการประเมินเชิงประจักษ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2561 บนเว็บไซต์หน่วยงาน	0.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรแสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเชิงประจักษ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรแสดงคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรแสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้ บริการเชิงประจักษ์บนเว็บไซต์ หน่วยงาน ควรสรุปข้อมูลเชิง สถิติการให้บริการของแต่ละส่วน งานในหน่วยงาน อปท ของงบ ประมาณปี 62	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ ควรสรุปข้อมูลความพึงพอใจการ ให้บริการของส่วนงานตามภารกิจ	0.00
O17	E-Service	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้ E-Service เป็นช่องทางการ บริการของผู้ให้บริการที่สามารถ ดำเนินการแล้วเสร็จบนเว็บไซต์ หน่วยงาน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำ ปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดुरายเดือน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ได้	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	2	18	0
31 – 40 ปี	2	6	0
41 – 50 ปี	4	2	0
51 – 60 ปี	5	6	0
มากกว่า 60 ปี	5	11	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	10	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	17	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	7	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	25	0
หน่วยงานของรัฐ	1	17	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0

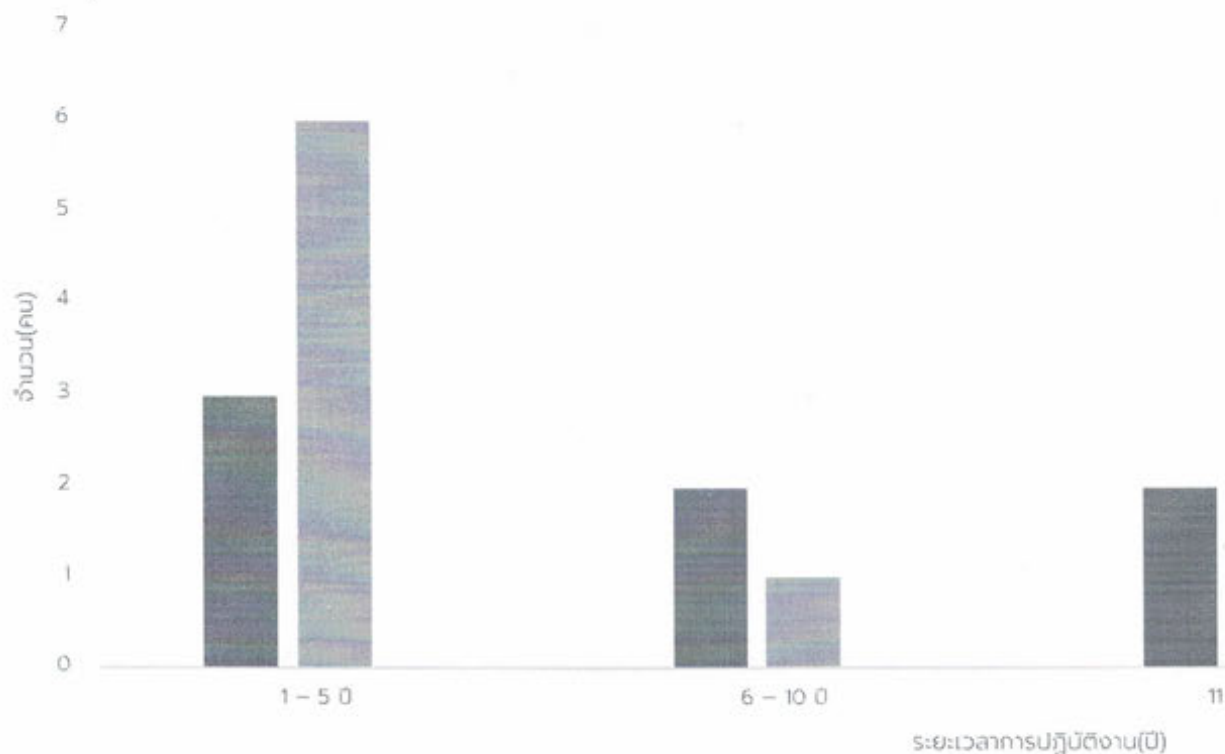
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	3	0
31 – 40 ปี	1	5	0
41 – 50 ปี	4	4	0
51 – 60 ปี	3	3	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	3	0
อื่น ๆ	1	2	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2020

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 362052