



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม.....  
ที่.....สบ.๗๕๓๐๑/-.....วันที่.....๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓.....  
เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลม่วงงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงามได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ผลการดำเนินการ | ปัญหาอุปสรรค/<br>แนวทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|----------|--------------|---------------------------|----------------|------------------------------|----------|
| ๑        | -            | -                         | -              | -                            | -        |

- ข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏว่าไม่พบเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่  
อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางแอนนา เมฆพยัพ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ/เลขานุการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสุปราณี จันทรสง)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

.....  
.....

(ลงชื่อ)

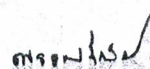


(นางสายชล จิตร์ทัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายณรงค์รัช ประเสริฐสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงงาม